

# System Monitorowania Kształcenia Pracowników Medycznych

System dostępny pod adresem: <https://smk.ezdrowie.gov.pl>

Pomoc techniczną w zakresie SMK można uzyskać telefonicznie: **(22) 597 09 21\*** oraz mailowo: [smk-serwis@csioz.gov.pl](mailto:smk-serwis@csioz.gov.pl).

Pomoc świadczona w dni robocze, w godzinach od 9.00 do 15.00.

\* Informujemy, iż zdiagnozowano problem w działaniu funkcjonującego w CSIOZ systemu telekomunikacyjnego obsługującego m.in. nr infolinii ( 22 597-09-21) pod którą możecie Państwo uzyskać informacje dotyczące Systemu Monitorowania Kształcenia Pracowników Medycznych. Problem dotyczy braku odpowiedniego sygnału „zajętości” w przypadku kiedy wszystkie stanowiska obsługujące infolinię są w rzeczywistości zajęte. Standardowy sygnał, który powszechnie oznacza linię wolną występuje również przy połączeniach, gdy wszyscy konsultanci są zajęci.

W związku z powyższym poniżej przekazujemy do Państwa wiadomości i wykorzystania bezpośrednie numery telefonów do konsultantów udzielających informacji w zakresie SMK.

Jednocześnie zapewniamy, iż podjęte zostały już działania których celem jest modernizacja obecnie funkcjonującego systemu telekomunikacyjnego.

Numery telefonów do konsultantów obsługujący infolinię w zakresie SMK:

(22) 492 50 19,  
(22) 203 27 66,  
(22) 597 09 76,  
(22) 597 09 75,  
(22) 597 09 80.